

# Build or Buy: How to Assess Terminal Technology Investments

**Construire ou acheter:**

Comment évaluer les investissements technologiques au sein des terminaux

# AGENDA



- Things to Consider for Assessing  
éléments à considérer
- MBOX Customer Story  
étude de cas client - MBOX
- ROI Business Case
- Q&A



# Should You Build or Buy a TOS?



Devriez-vous créer ou acheter un  
TOS?

# The Buyer's Journey

Le parcours de l'acheteur



# General Challenges

Les principaux Défis pour les marchés ciblés



Manual papers

Papiers Manuels



Timely reports

Rapports en temps opportun



Measuring  
productivity

Mesurer la productivité



Tracking  
operations &  
inventory

Suivi des opérations et inventaire



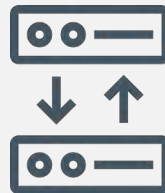
IT protocol &  
security standards

Protocole Informatique et normes  
de sécurité



Hiring & training IT  
staff

Embauche et formation du  
personnel informatique



Costly upgrades

Mises à niveau coûteuses



Integrations

Intégrations



Managing cargo  
types

Gestion des types de fret



# Analyze Current Business

Analyser les affaires courantes



| SW Grid 1 A                                                 |                                                        |                                                        |                                                       |                                                        |                                                        |                                                        |                                                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1                                                           | 2                                                      | 3                                                      | 4                                                     | 5                                                      | 6                                                      | 7                                                      | 8                                                      |
| 3<br>●OCTU<br>4300056<br>OCTO 40DV<br>22.68 MT<br>SWG1-1A.3 |                                                        |                                                        |                                                       |                                                        |                                                        |                                                        |                                                        |
| 2<br>●OCTU<br>4101326<br>OCTO 40DV<br>9.24 MT<br>SWG1-1A.2  | ●OCTU<br>4200000<br>OCTO 40DV<br>20.21 MT<br>SWG1-2A.2 | ●OCTU<br>4403120<br>OCTO 40DV<br>13.61 MT<br>SWG1-3A.2 | ●OCTU<br>4300164<br>OCTO 40DV<br>0.00 MT<br>SWG1-4A.2 | ●OCTU<br>2301243<br>OCTO 20DV<br>29.48 MT<br>SWG1-5A.2 | ●OCTU<br>2304319<br>OCTO 20DV<br>19.83 MT<br>SWG1-6A.2 | ●OCTU<br>2401406<br>OCTO 20DV<br>13.61 MT<br>SWG1-7A.2 | ●CMAU<br>0720849<br>OCTO 40DV<br>18.23 MT<br>SWG1-8A.2 |
| 1<br>●OCTU<br>4102209<br>OCTO 40DV<br>15.80 MT<br>SWG1-1A.1 | ●OCTU<br>4400008<br>OCTO 40DV<br>3.72 MT<br>SWG1-2A.1  | ●OCTU<br>4200165<br>OCTO 40DV<br>12.94 MT<br>SWG1-3A.1 | ●OCTU<br>4200150<br>OCTO 40DV<br>7.68 MT<br>SWG1-4A.1 | ●OCTU<br>2301536<br>OCTO 20DV<br>22.88 MT<br>SWG1-5A.1 | ●OCTU<br>2302907<br>OCTO 20DV<br>20.41 MT<br>SWG1-6A.1 | ●OCTU<br>2403374<br>OCTO 20DV<br>4.54 MT<br>SWG1-7A.1  | ●CMAU<br>0720860<br>OCTO 40DV<br>14.29 MT<br>SWG1-8A.1 |

## What level of visibility do you have into your operations?

- Container Location
- Equipment Status
- Truck Visit Progress
- Container Movement

Quel niveau de visibilité avez-vous sur vos opérations?

- Emplacement du conteneur
- état de l'équipement
- Progression des visites de camion
- Mouvement des conteneurs

## What visibility tools are you using?

Quel outils de visibilité utilisez-vous?

## When can you receive real-time updates?

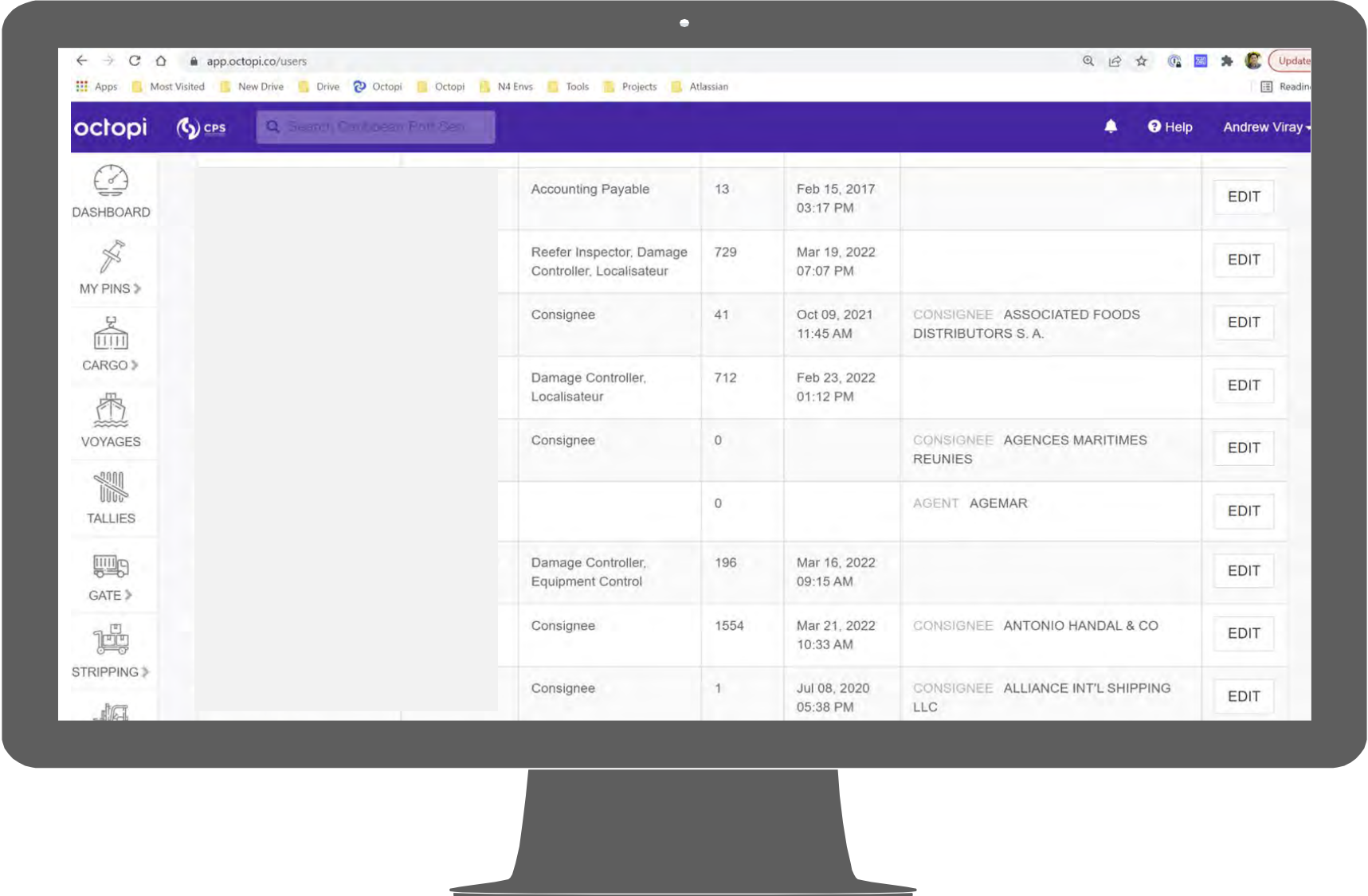
Quand pouvez-vous recevoir des mises à jour en temps réel?

## Where are the manual processes in your terminal?

Où sont les processus manuels dans votre terminal?

# Resources

Ressources



# Customer Service

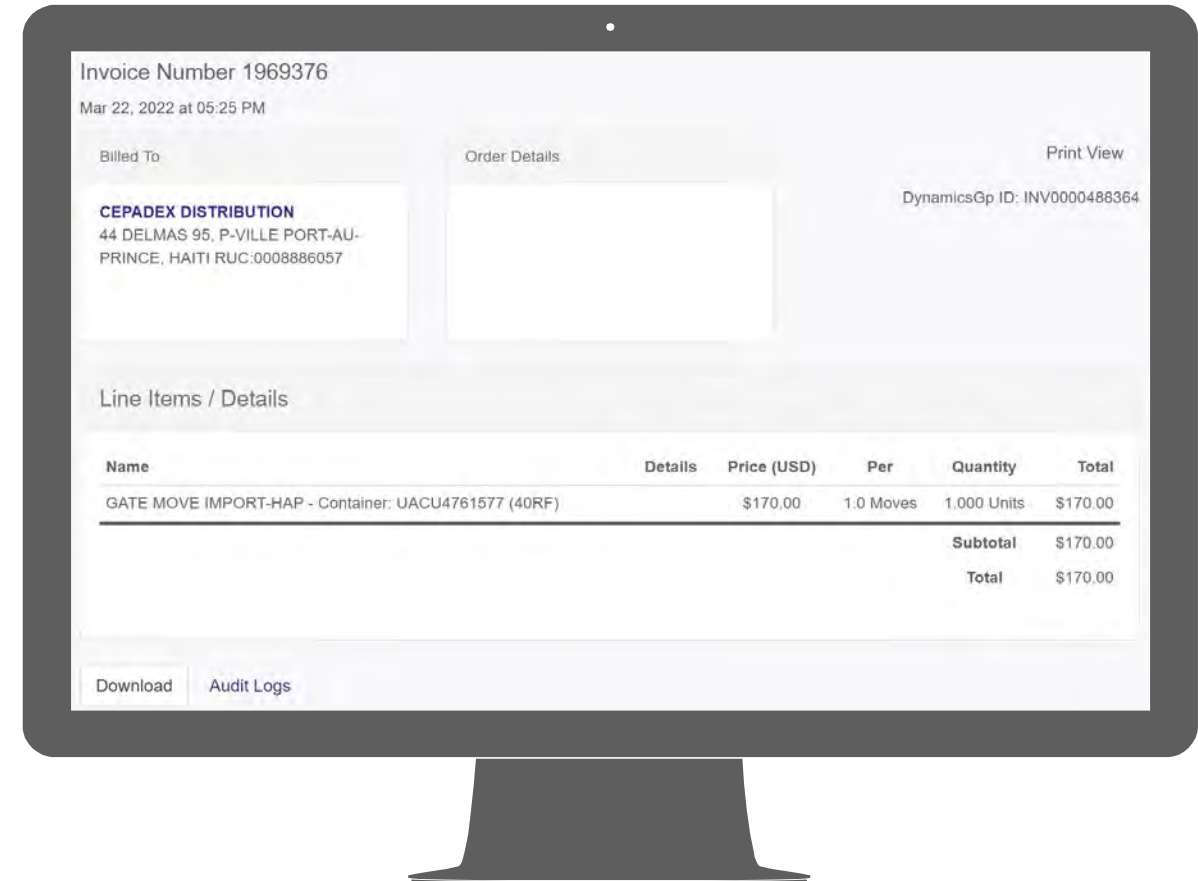
## Service Clients

The process of tracking and charging customers

- Container rehandlings
- Is it manual?
- Can you save on minimizing rehandlings?
- Billing process?
- Invoice and payment

Le processus de suivi et de facturation des clients

- Reprise de conteneurs
- Est-ce-que c'est manuel?
- Pouvez-vous économiser en minimisant les remaniements?
- Processus de facturation?
- Facture et paiement

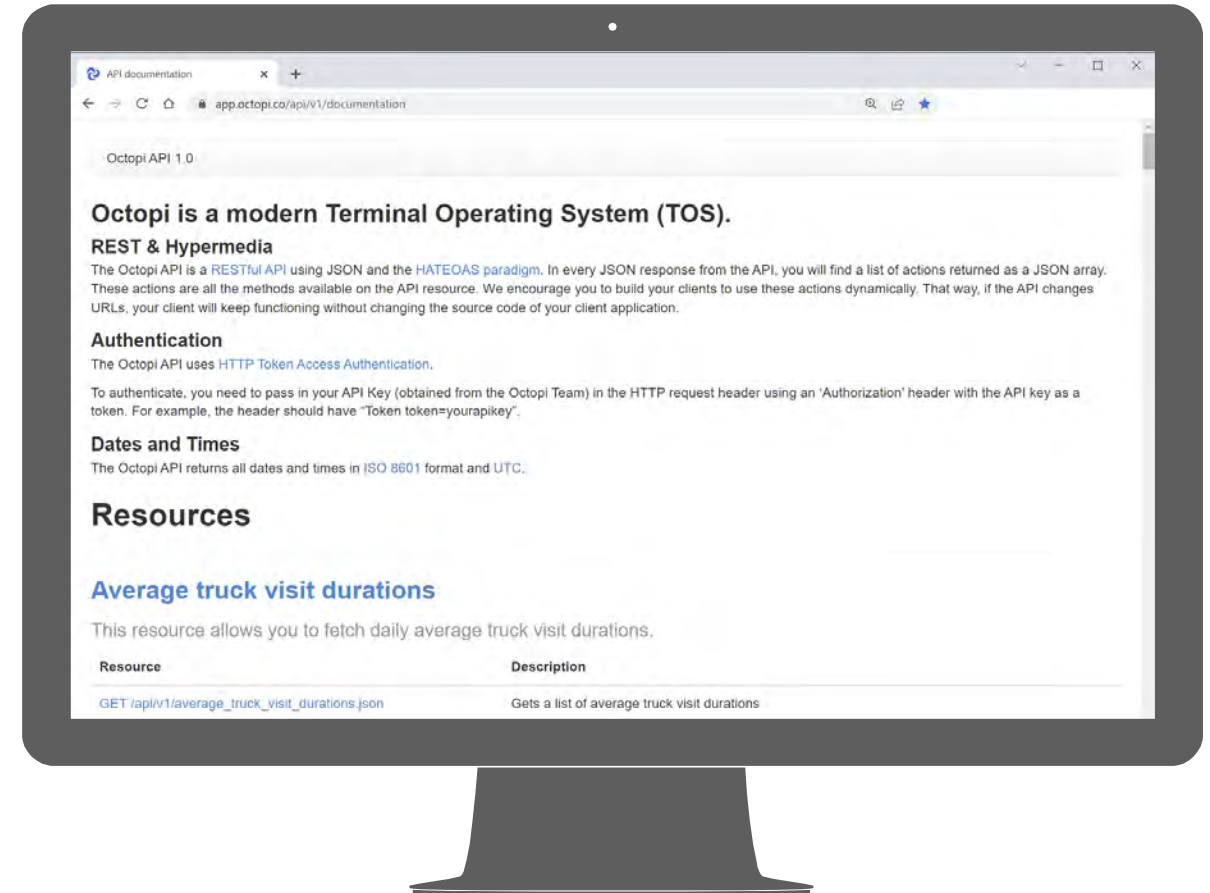




# Integrations

Intégrations

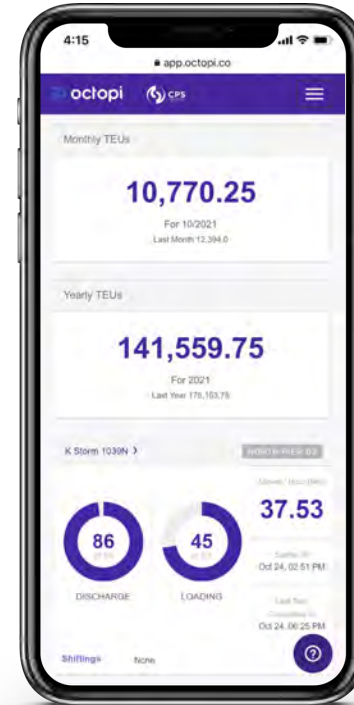
- List all integrations needed
  - SAP ERP
  - Billing system
  - EDIs
  - APIs
  - what else?
- 
- Liste de toutes les intégrations nécessaires
  - SAP ERP, système de facturation
  - le système de facturation
  - EDIs
  - APIs
  - quoi d'autre?



# User Adoption is Critical

L'adoption pour les utilisateurs est essentielle

- 60% of software implementation fail due to failure of adoption
- UI/UX is NOT just a nice to have
  - it is fundamental
- Maximize usage and adoption
- Requires a team of UI/UX designers



## EASY TO USE

Don't make users think.  
Aesthetics matter.

## BUSINESS INTELLIGENCE

Dashboards for data-driven  
business decisions.

- 60% des implémentations de logiciels échouent en raison de l'échec d'adoption
- UI/UX n'est PAS seulement un plaisir d'avoir
  - c'est fondamental
- Maximiser l'utilisation et l'adoption
- Nécessite une équipe de designers UI/UX

# Convenience of Use

Commodité d'utilisation

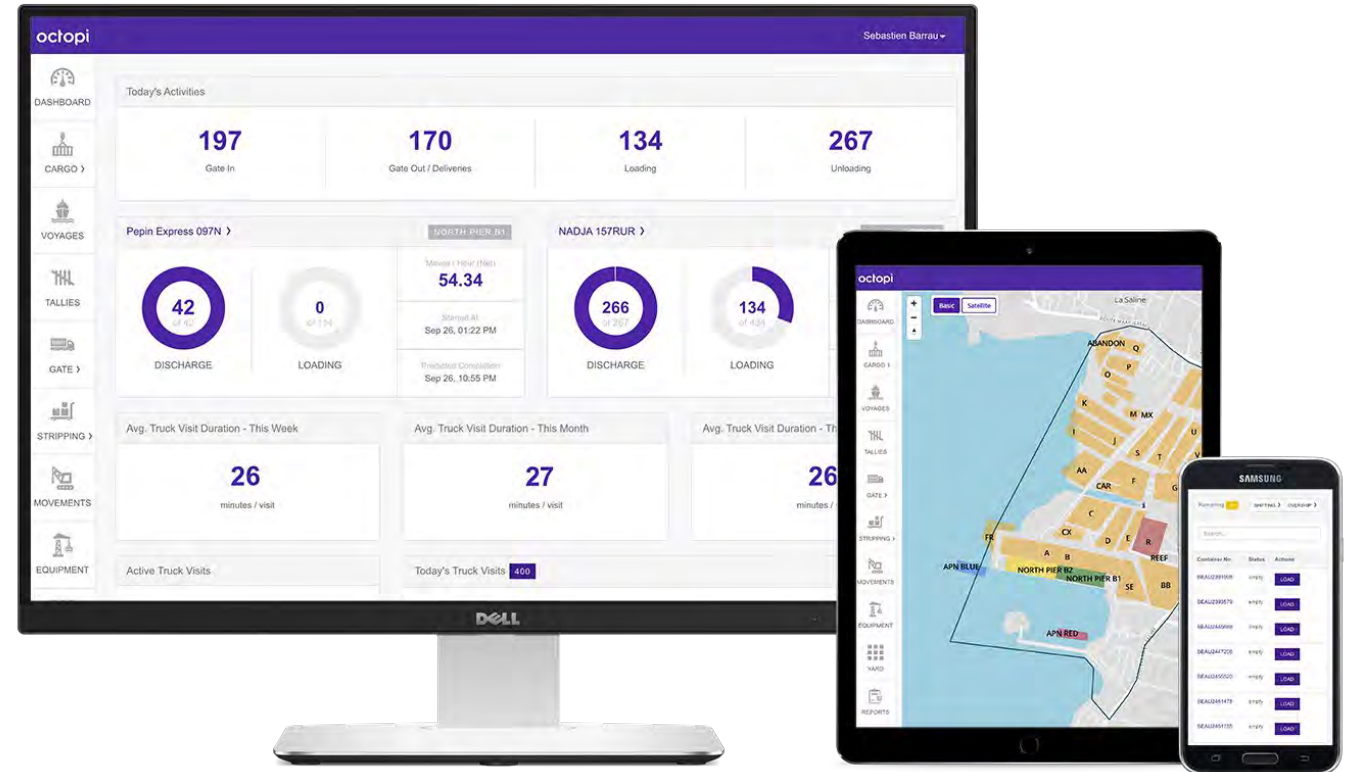


## Real Time, Any Device, Anywhere

Temps réel, sur n'importe quel appareil et partout

You don't need to be at your desk to run your business or get an answer.

Vous n'avez pas besoin d'être à votre bureau pour gérer votre entreprise ou obtenir une réponse



# Buying Challenges

Défis d'achat



Are prohibitively expensive

Sont d'un coût excessif



Long implementation schedule

Mise en oeuvre longue



Steep learning curve

Courbe d'apprentissage intense



Require lots of IT resources

Nécessite beaucoup de connaissances dans l'informatique



Shortages, hardware delays, political disruptions

Pénuries, retards, matériels, perturbations politiques.

# Research for Solution Discovery

Recherche pour la Découverte de Solution



- Do they want to build a solution themselves?
  - Could they add more staff (IT team) to address the gap?
  - How long will it take to execute each approach?
  - Roughly how much will each cost my business?
- Will I have more control with one approach over another?
  - What will be easiest to maintain over time?
  - Do we have a corporate policy that would influence my decision?



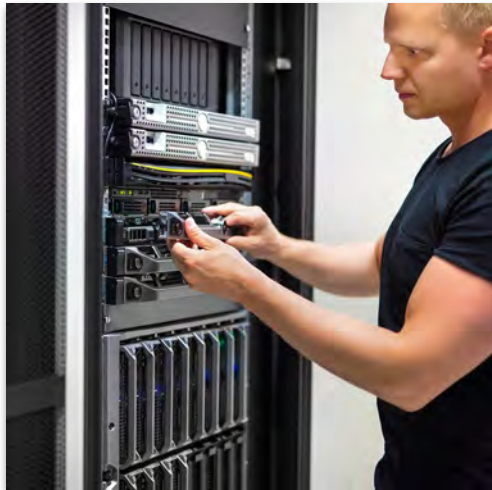
# Cloud Solutions are Turnkey

Les Solutions Cloud sont clé en main

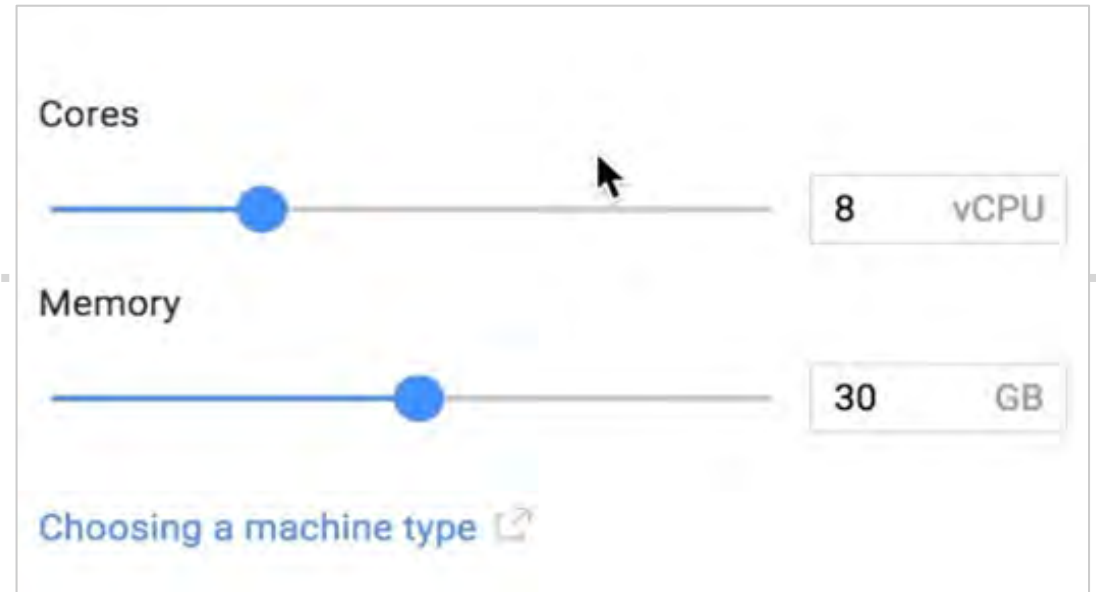


From the start, we built Octopi on modern cloud technologies so that your terminal is ready for the future. Octopi is built on top of the Amazon AWS, with servers housed in high-security facilities.

Dès le début, nous avons construit Octopi sur des technologies Cloud modernes afin que votre terminal soit prêt pour l'avenir. Octopi est construit sur Amazon AWS, avec des serveurs hébergés dans des installations de haute sécurité.



Then



Now

# Faster Time to Value

Délai de livraison plus rapide



**Contract  
Sign**

Signature du contrat

**Actually  
Using  
Octopi**

En utilisant Octopi

Often takes months to actually start using  
the software you need

Il faut souvent des mois pour commencer à  
utiliser le logiciel dont vous avez besoin

With Octopi, implementation and onboarding can be  
done in as little as 12 weeks

Avec Octopi, la mise en oeuvre et l'intégration peuvent se  
faire en moins de 12 semaines (3 mois).

“We were looking for a TOS within a very short timeframe and Octopi delivered just that!

A true turnkey solution..”

“Nous recherchions un TOS avec un délai d'implémentation très court et Octopi nous l'a fourni! Une véritable solution clé en main..”

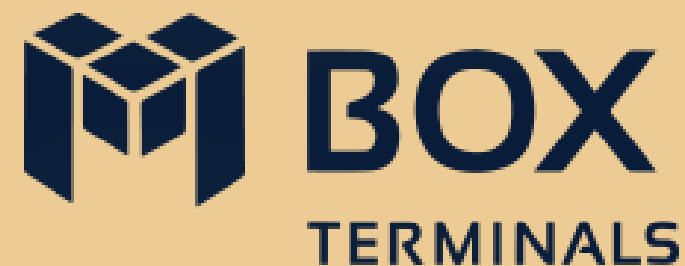
- **Ryan Swartz, VP of Operations at ITS Conglobal**

# How MBOX Decided on Buying a TOS

Comment MBOX a décidé d'acheter un TOS



Dejan Nikolic



**Intermodal Terminal  
Nis, Serbia**

|                     | SERBIA TEU (2020) |              |               |             |
|---------------------|-------------------|--------------|---------------|-------------|
|                     | Import            | Export       | Total         | %           |
| <b>Rijeka</b>       | <b>50491</b>      | <b>35593</b> | <b>86084</b>  | <b>70%</b>  |
| <b>Bar</b>          | <b>17220</b>      | <b>5878</b>  | <b>23098</b>  | <b>19%</b>  |
| <b>Piraeus</b>      | <b>3259</b>       | <b>3865</b>  | <b>7124</b>   | <b>6%</b>   |
| <b>Thessaloniki</b> | <b>655</b>        | <b>2285</b>  | <b>2940</b>   | <b>2%</b>   |
| <b>Koper</b>        | <b>1200</b>       | <b>800</b>   | <b>2000</b>   | <b>1%</b>   |
| <b>Other</b>        | <b>1400</b>       | <b>500</b>   | <b>1900</b>   | <b>1%</b>   |
| <b>TOTAL</b>        | <b>72525</b>      | <b>48321</b> | <b>121846</b> | <b>100%</b> |

- The main ports are Rijeka and Bar
- Main reasons for 70% of Rijeka:
  - Good rail and road connections
  - Intermodal terminals located near Belgrade
  - Direct services from FE
- Central and Southern Serbia generates about 40% of total number of TEUs!
- Carriers with the biggest share
  - Maersk, COSCO, MSC, CMA-CGM, Hapag Lloyd, Evergreen, OOCL

Potential of Greek ports has not been used

- Les principaux ports sont Rijeka et Bar
- Principales Raisons pour 70% de Rijeka:
  - Bonne liaison ferroviaire et routière
  - Terminaux Intermodales situés près de Belgrade
  - Services directs de FE

- Le Centre et le Sud de la Serbie fournisse environ 40% du nombre total d'EVPS

- Les Transporteurs avec la plus grande part
  - Maersk, COSCO, MSC, CMA-CGM, Hapag Lloyd, Evergreen, OOCL

Le Potentiel des ports grecs n'a pas été utilisé



Premier Terminal Intermodal dans le Sud et le Centre de la Serbie

**Opérateur Neutre: “MBOX Terminals d.o.o”**

NOUVELLE PORTE pour le marché Serbe

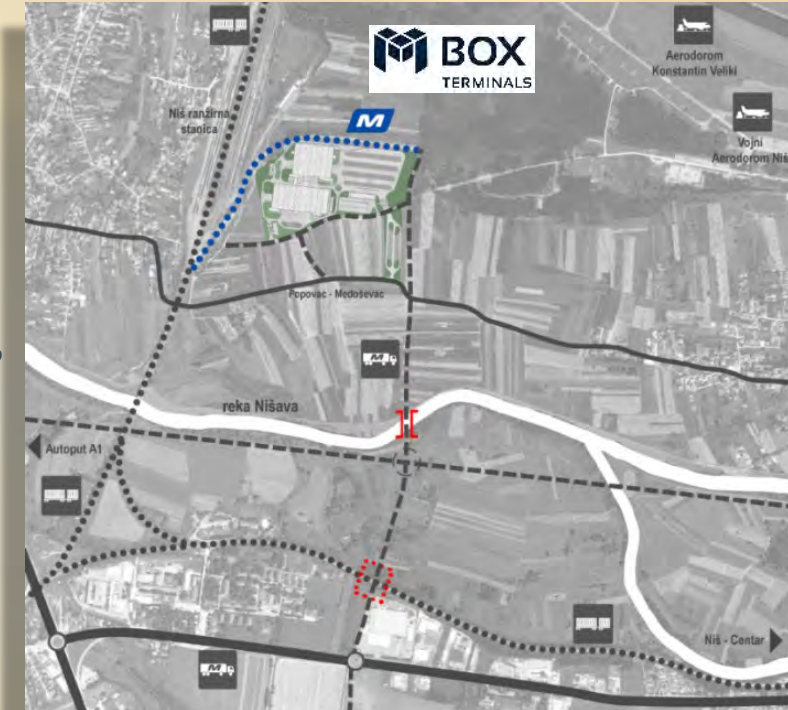
Le terminal est situé très près de la ville de Nis, la plus grande ville du sud et du centre de la Serbie. Il est à environ 400 km du port de Thessalonique (presque 100% est une autoroute) et à environ 870 km du port de Pirée. À 2 km de l'autoroute principale E75 - Corridor Pan-Européen X. Juste à côté de la gare ferroviaire principale de Nis.

Grâce à son emplacement, le terminal MBOX peut graviter vers les régions du centre et du sud de la Serbie, du Kosovo, de l'est de la Bulgarie et du nord de la Macédoine du Nord.

Cela ouvre une nouvelle porte aux portes grecs sur le marché Serbe :

- o Le terminal permet le transport routier à sens unique depuis le port de Thessalonique avec des unités vide “déposées”
- o Le terminal permet de planifier le transport aller simple d'exportation/importation de la Serbie à Thessalonique avec un stock d'équipement vide
- o Liaison ferroviaire entre le port de Thessalonique et les terminaux MBOX à Nis

- First intermodal terminal in South and Central Serbia
- **Neutral operator: “MBOX Terminals d.o.o”**
- NEW GATE FOR SERBIAN MARKET
- Terminal is located very near city of Nis, biggest city in South and Central Serbia. It is about **400 km from Thessaloniki port** (almost 100% is fast highway) and about 870 km from port of Piraeus.
- 2km from main highway E75 - Pan-European Corridor X.
- Right next to main rail shunting station in Nis.
- With its location, MBOX Terminal can gravitate to regions of central and southern Serbia, Kosovo, Eastern Bulgaria and northern part of North Macedonia
- This is opening new door for Greek ports on Serbian market:
  - o Terminal allows one-way road transport from Thessaloniki port with „drop off” empty units
  - o Terminal allows planning of one-way export/import transport from Serbia to Thessaloniki with empty equipment stock
  - o Rail connection between Thessaloniki port and MBOX Terminals in Nis





Logistics center will be built in 3 phase:

Le centre logistique sera construit en 3 phases:

### **I phase (COMPLETED):**

Construction of a container terminal with a parking lot and an administrative building on area of 4 hectare

Construction d'un terminal à conteneurs avec un parking et un bâtiment administratif sur un terrain de 4 hectares.

### **II phase (end of 2022):**

Construction of first warehouse building of 15.000 m<sup>2</sup> with internal railtrack.

Construction du premier entrepôt de 15.000 m<sup>2</sup> avec voie ferrée interne.

### **III phase (end of 2023):**

Construction of second warehouse building of 18.000 m<sup>2</sup>

Construction d'un deuxième entrepôt de 18.000m<sup>2</sup>.



## INTERMODAL TERMINAL NIŠ, SERBIA

### MBOX CAPACITY



2700 containers  
Container storage area only : 23.500  
m<sup>2</sup>



Warehouse  
9594 pallet places (2022/2023)



4 industrial rail tracks  
(total length 1,2 km)



One rail track enters  
inside the warehouse (100 m)



2 modern and strong CVS Ferrari  
reach stackers (45tons capacity)



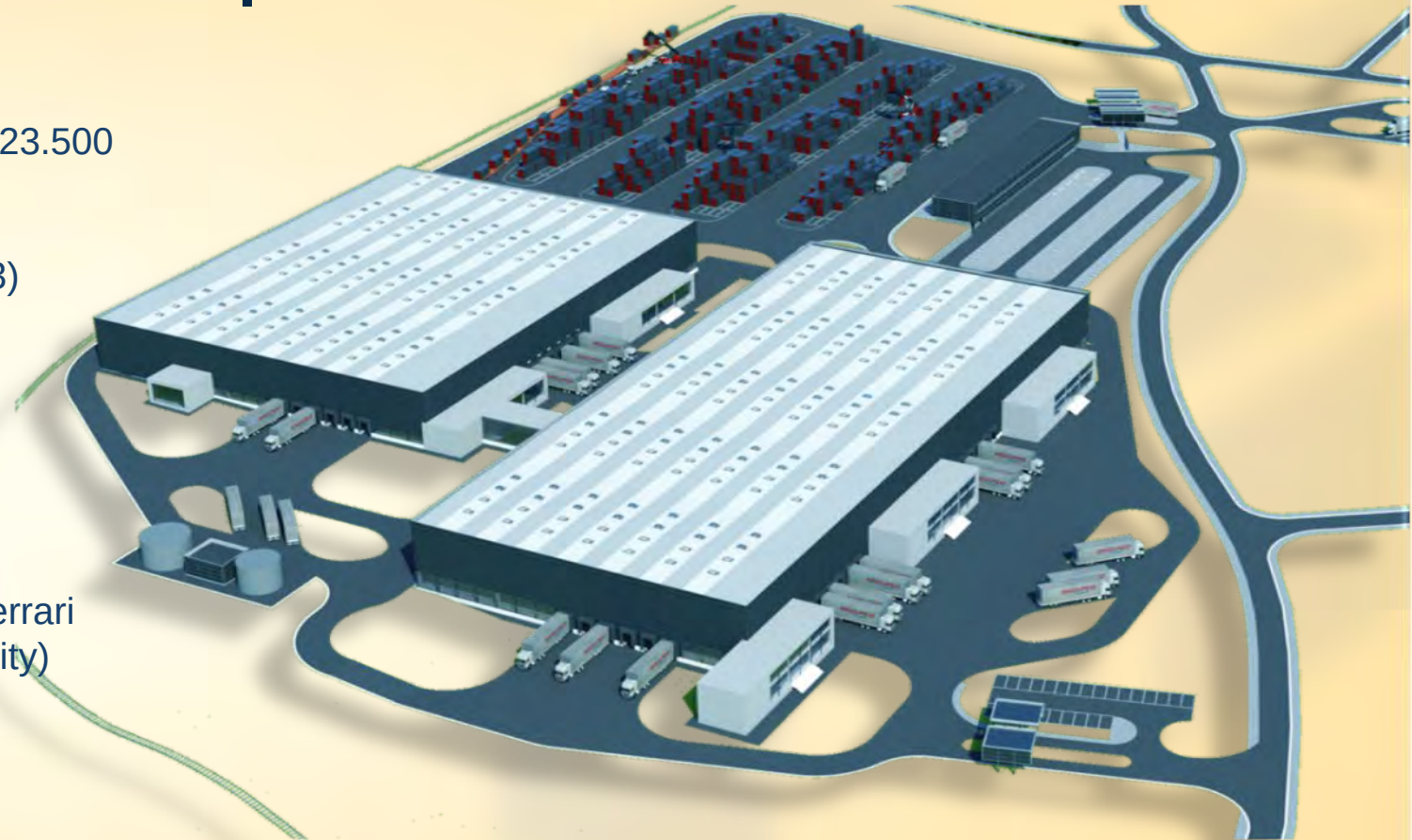
Parking for 38 trucks with  
option for extension



Modern IT systems for real-time tracking  
of all containers with EDI connections with all  
carriers.



Modern access and surveillance system



**Customs authority office soon present  
on terminal**



- Company “MBOX Terminals” will operate the terminal in order to provide full neutrality- all transport operators will benefit open access and non-discriminatory treatment.
- La société “MBOX Terminals” exploitera le terminal afin d’assurer une neutralité totale - tous les opérateurs de transport bénéficieront d’un accès ouvert et d’un traitement non discriminatoire.

### Prestations principales:

### Main services:

1. Opérations intermodales



1. Dépôt de conteneurs vides et pleins – pour le stockage de conteneurs vides et pleins (reefers incl.)



1. Terminal rail-route – pour desservir les opérations wagons-camions



1. Gare – 3 nouvelles voies ferrées pour la réception et l’acheminement des trains ferroviaires et intermodaux



1. Liaison ferroviaire intermodale



1. Intermodal operations

1. Depot of empty and full containers – for storage of empty and full containers (reefers incl.)

1. Rail-road terminal – to serve wagon-truck operations

1. Railway station – 3 new railroads for receiving and forwarding railroad and intermodal trains

1. Intermodal train connection



### Prestations d'Assistance:

1. - Manutention de marchandises palettisées et non palettisées du conteneur au camion
2. - Manutention de marchandises palettisées du camion au conteneur
3. - Pont bascule
4. - Nettoyage/lavage des conteneurs
5. - Scellement des conteneurs
6. - Prises électriques pour conteneurs Frigorifique
7. - PTI Frigorifique
8. - Réparation et entretien des conteneurs
9. - Transport routier depuis/vers le terminal
10. - Assistance douanière
11. - Stationnement pour camions

### Supporting services:

1. Handling of palletized and non-palletized cargo from container to truck
2. - Handling of palletized and non-palletized cargo from truck to container
3. - Weighbridge
4. - Container cleaning/washing
5. - Container sealing
6. - Electric plugs for Reefer containers
7. - Reefer PTI
8. - Container repair and maintenance
9. - Road transport from/to terminal
10. - Customs assistance
11. - Truck parking





#### Liaison ferroviaires intermodales prévues:

- Thessaloniki port – Mbox Terminal Niš (MBOX et THPA organization) – Planifiée Mai 2022
- Rijeka port– Mbox Terminal Niš (private company organization) – doit être annoncé
- Europe de l'Ouest – Budapest - Mbox Terminal Niš (MBOX organization) – Q3 2022
- Turkey (Istanbul/Tekirdag) - Mbox Terminal Niš (MBOX organization) – Q1 2023

\* Un train intermodal peut remplacer jusqu'à 35 camions simples

#### Planned intermodal train connections:

- Thessaloniki port – Mbox Terminal Niš (MBOX and THPA organization) – Planned May 2022
- Rijeka port– Mbox Terminal Niš (private company organization) – to be announced
- Western Europe – Budapest - Mbox Terminal Niš (MBOX organization) – Q3 2022
- Turkey (Istanbul/Tekirdag) - Mbox Terminal Niš (MBOX organization) – Q1 2023

\* One intermodal train can substitute up to 35 single trucks







Main entrance gate  
Porte d'entrée Principale





Administration building for customs authorities and customs agents – 2000m<sup>2</sup> And separate parking

Bâtiment administratif pour les autorités douanières et les agents des douanes - 2000m<sup>2</sup> Et parking séparé





**Truck parking  
area**  
Aire de  
Stationnement pour  
camions









**Container storage area: 2,3 Ha**  
**Zone de Stockage des Conteneurs: 2,3 Ha**



Second  
Reachstacker  
CVS Ferrari  
F500 (45t) with  
intermodal  
spreader



# TOS Requirements

## We needed:

- Data automation
- Avoid mistakes → expensive
- Data collaboration with carriers & customers

## Quickly realized:

- Building is too much effort
- Wanted to focus on our actual jobs in terminals, instead of IT

## Research stage:

- Peer conversations
- We consulted with other terminals in other terminals in europe

## Nous avons besoin:

- Automatisation des données
- Éviter les erreurs → car elles sont coûteuse
- Collaboration de données avec les opérateurs et les clients

## Rapidement réalisé:

- Construire le TOS demande trop d'effort
- Je voulais me concentrer sur nos emplois réels dans les terminaux, plutôt que sur l'informatique

## Phase de Recherche:

- Conversations entre pairs
- Nous avons consulté d'autres terminaux dans d'autres terminaux en Europe



# The Navis Name & Brand Gave Us Confidence

Le Nom et la Marque de Navis nous ont donné confiance

~460 terminals in  
80+ countries

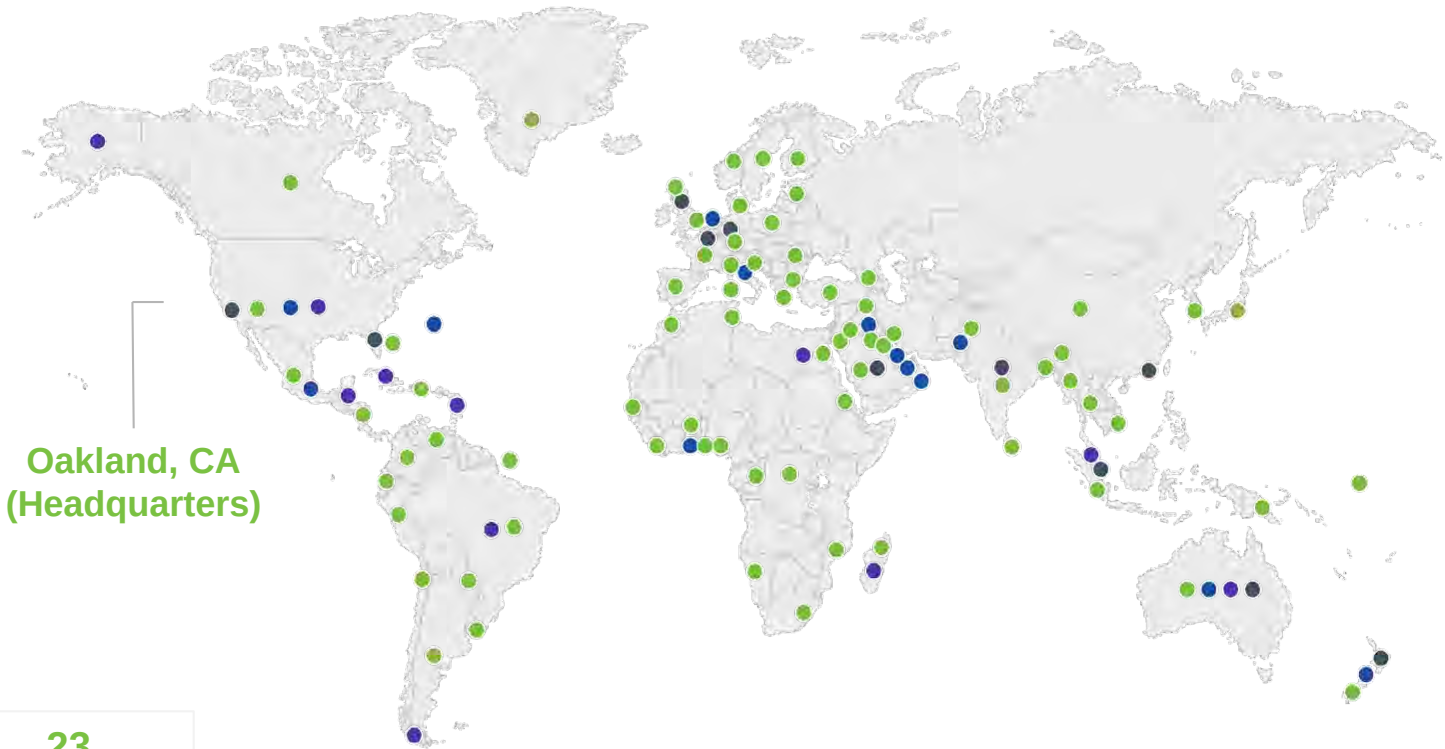
~340  
Vessel carriers and owners

#1  
Clear market leader in TOS  
and loading computers

>5x  
Size of closest TOS  
competitor

97%  
Customer retention rate  
Taux de fidélisation de la  
clientèle

+40%  
Estimated share of world  
container throughput market  
Estimation de la part du marché  
mondial du débit de conteneurs



Oakland, CA  
(Headquarters)

23  
Offices Globally

600+  
Employees

Projects Running with Navis Software:

● N4 ● Master Terminal by Navis ● Octopi by Navis ● Primary Office Location

## Leading Automation Solutions

Solutions d'Automatisation de  
Pointe



Terminal  
Solutions



Carrier &  
Vessel  
Solutions



Inland  
Solutions

24/7/365

Customer support  
Service Client

# Trusted by Many

Approuvé par de nombreux partenaires



Deployed by customers on six continents:

- Container terminals
- General cargo terminals
- Port authorities
- Container depots
- Warehouses



Déployé par des clients sur six continents:

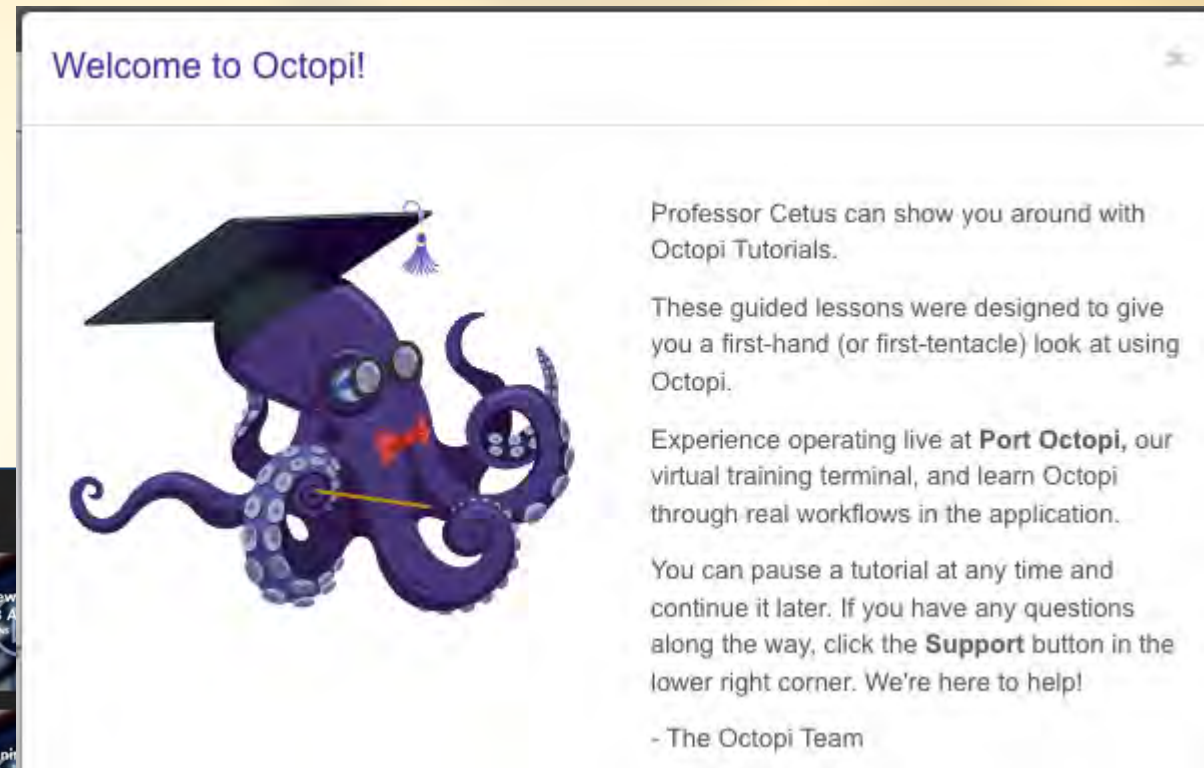
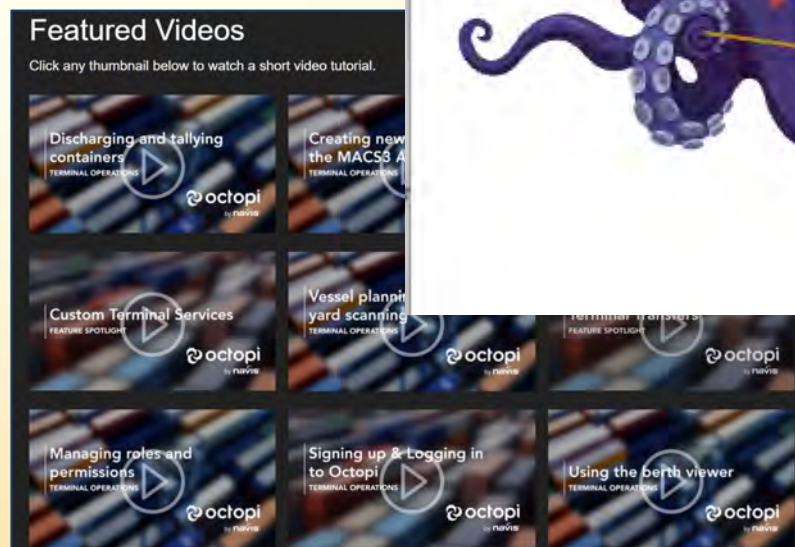
- Terminaux à conteneurs
- Terminaux de fret
- Autorités portuaires
- Dépôts de conteneurs
- Entrepôts



All implementation was remote, during the pandemic, but it did not impact result.

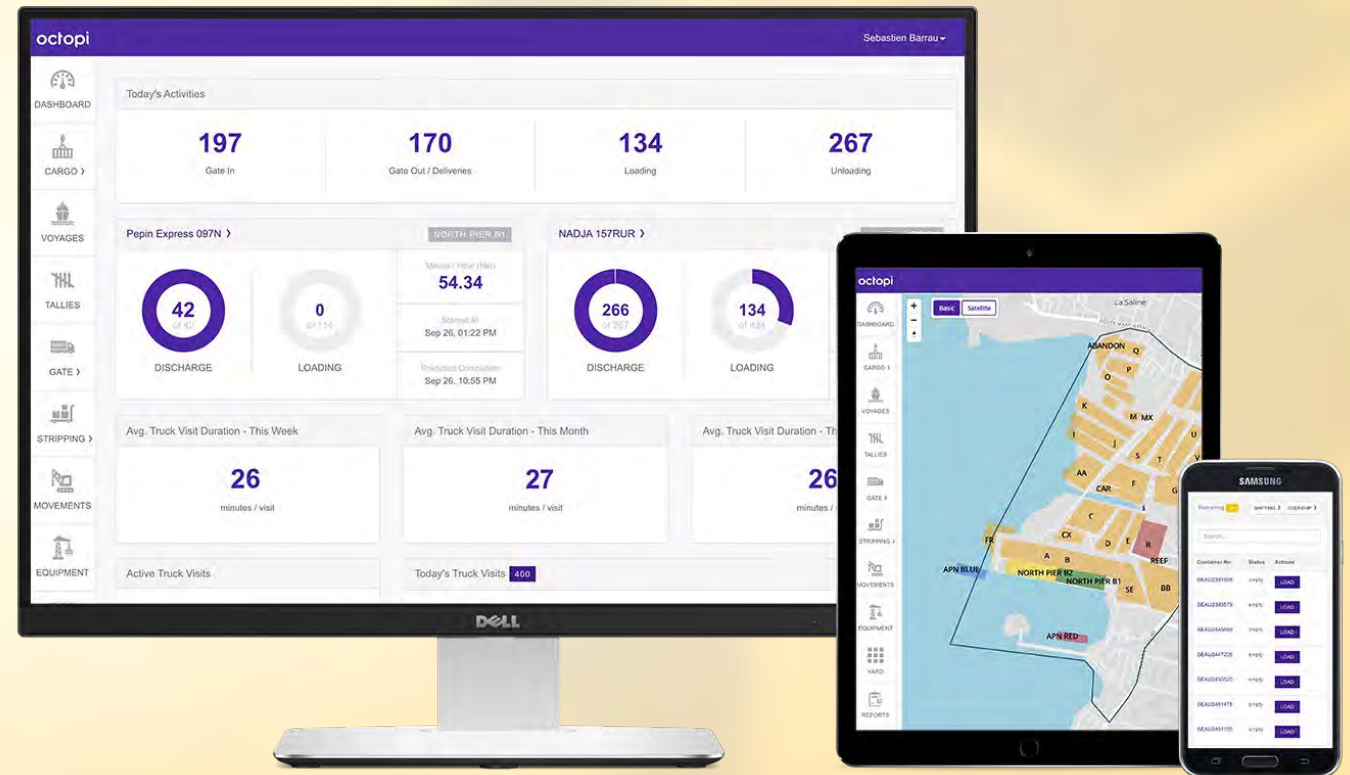
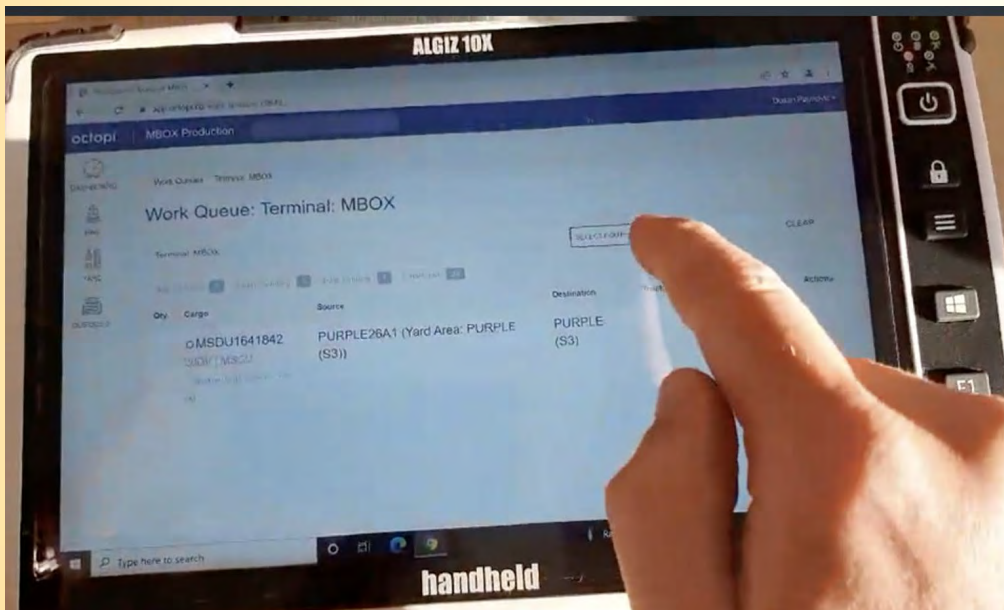
Toute mise en oeuvre était à distance, pendant la pandémie, mais cela n'a pas eu d'impact sur l'implémentation d'Octopi.

Tutorials are available online





- Modern UI
- Good graphics
- User friendly
- Interface Utilisateur Moderne
- Bon graphismes
- Convivial



Integration went very well.

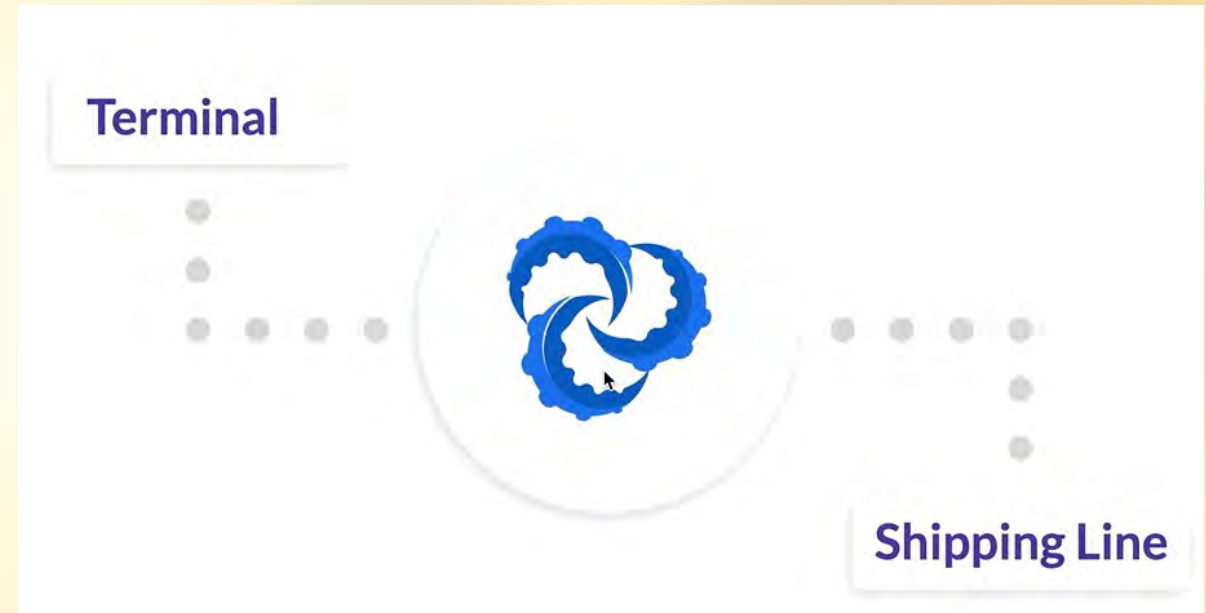
L'intégration s'est très bien passée.

We did integration - dynamics vision.  
Takes 3 weeks. Every API connections.

Nous avons fait de l'intégration - vision dynamique. Le délai est d'environ 3 semaines. Toutes les connexions API.

Mbox extracts data, then do financial billing from Microsoft. They use API to enable control systems.

Mbox extrait les données, puis effectue la facturation financière de Microsoft. Ils utilisent l'API pour activer les systèmes de contrôle.



The goal is to minimize the total time spent on terminal for trucks and customers.

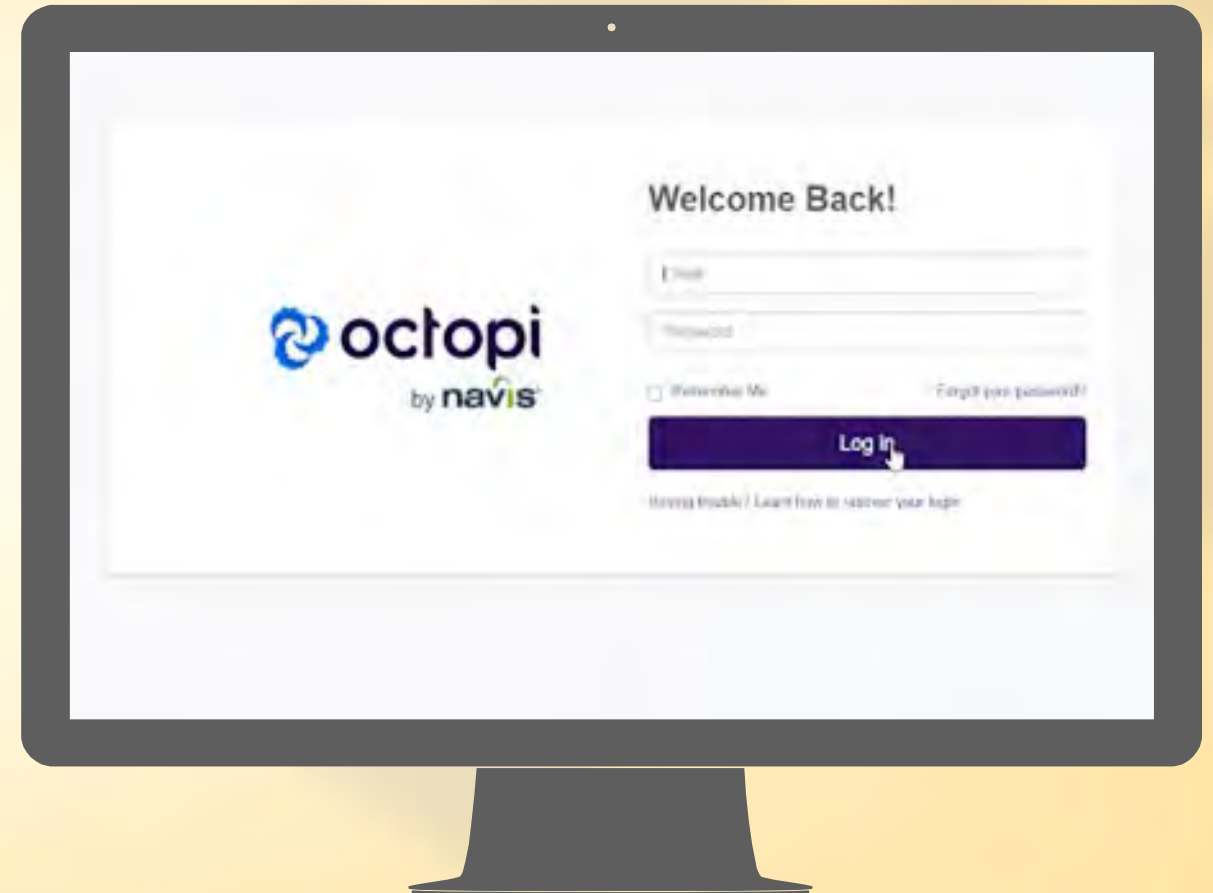
L'objectif est de minimiser le temps total passé au terminal pour les camions et les clients.

- Customers see real-time container/goods through portal

Les Clients voient les conteneurs/marchandises en temps réel via le portail

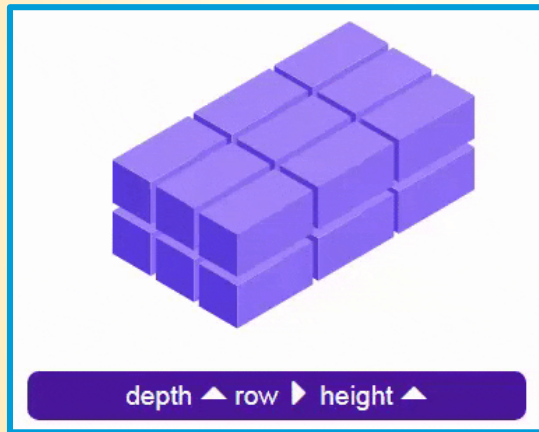
- The data from the system is updated at the same time the operation is performed

Les données du système sont mises à jour en même temps que l'opération est effectuée





## Phase 1



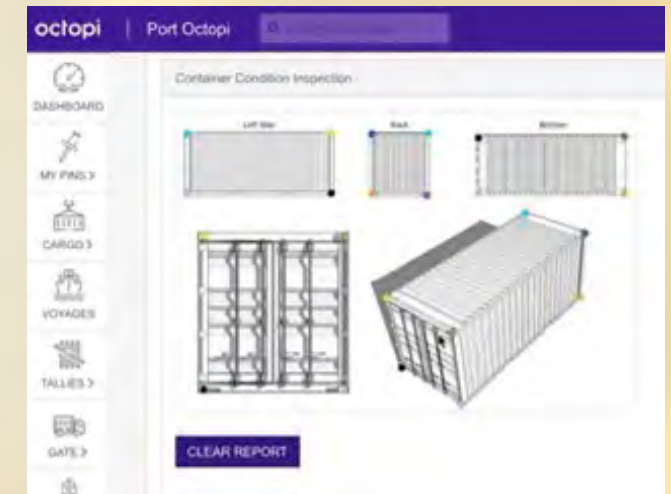
Containers

## Phase 2

| Cargo       | Location | Tags          | Type | Weight (Lb) | Actions   |
|-------------|----------|---------------|------|-------------|-----------|
| ONEU0720516 | AB1      |               | 40DV | 8200        | DISCHARGE |
| CMAU0720489 | AT1      | HIGH PRIORITY | 40DV | 8200        | UNDO      |
| CMAU0720474 | CB1      |               | 40DV | 8200        | DISCHARGE |
| ONEU0720500 | DT1      |               | 40DV | 8200        | UNDO      |
| CMAU0720480 | BB1      |               | 40DV | 8200        | DISCHARGE |

Rail Intermodal

## Phase 3



Inland Depot

**Navis is not just a vendor, they are our tech partner.**  
Navis n'est pas seulement un fournisseur, c'est notre partenaire logistique

# Let's Build the Business Case to Drive Buy-In from Execs to Invest in Technology



Construisons l'analyse de  
rentabilisation pour inciter les  
dirigeants à investir dans la technologie

# How MBOX Decided to Buy a TOS

Comment MBOX a décidé d'acheter un TOS

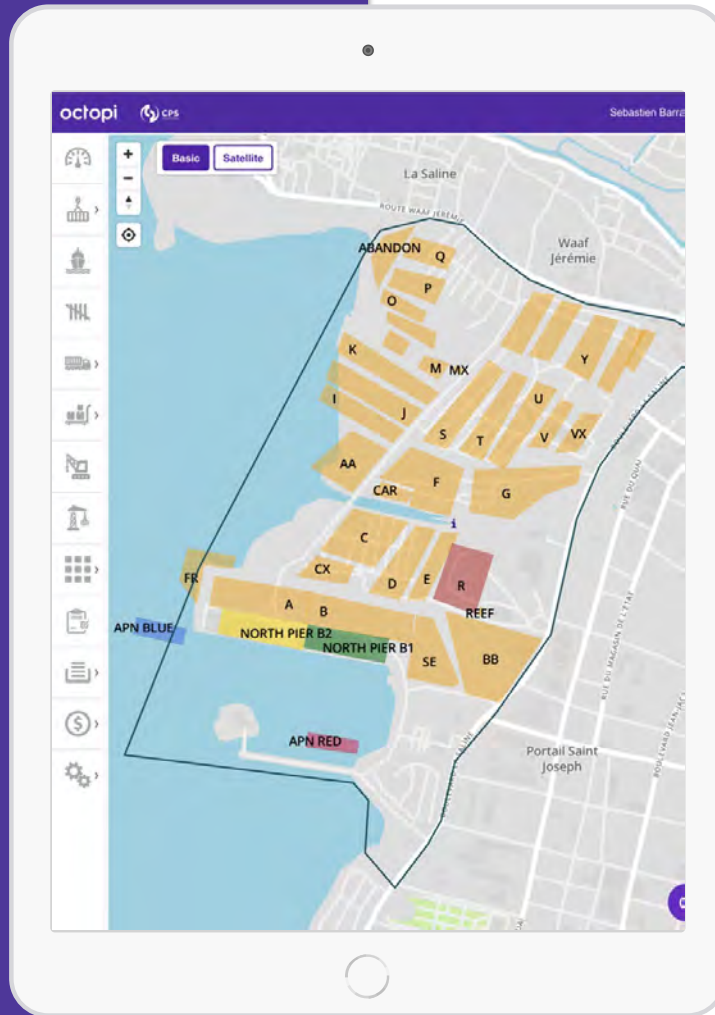




# Octopi

A swimmingly  
simple, cloud-  
based SaaS TOS

Un TOS SaaS très simple  
et basé sur le Cloud



## Why build a new TOS?

1

### Easier to deploy and implement

Plus facile à déployer et à mettre en oeuvre

For cargo terminals with limited  
resources.

Pour les terminaux de frets aux ressources limitées.

2

### Replace paper and Excel

Remplacer le papier et Excel

Digitize terminal operations and  
modernize our industry.

Numérisez les opérations des terminaux et modernisez  
votre industrie.

3

### Software as a Service

Leave the maintenance, support, and  
upgrades to experts.

Laissez la maintenance, le support et les mises à niveau à  
des experts.

# Real-Time KPIs

KPIs en temps réel

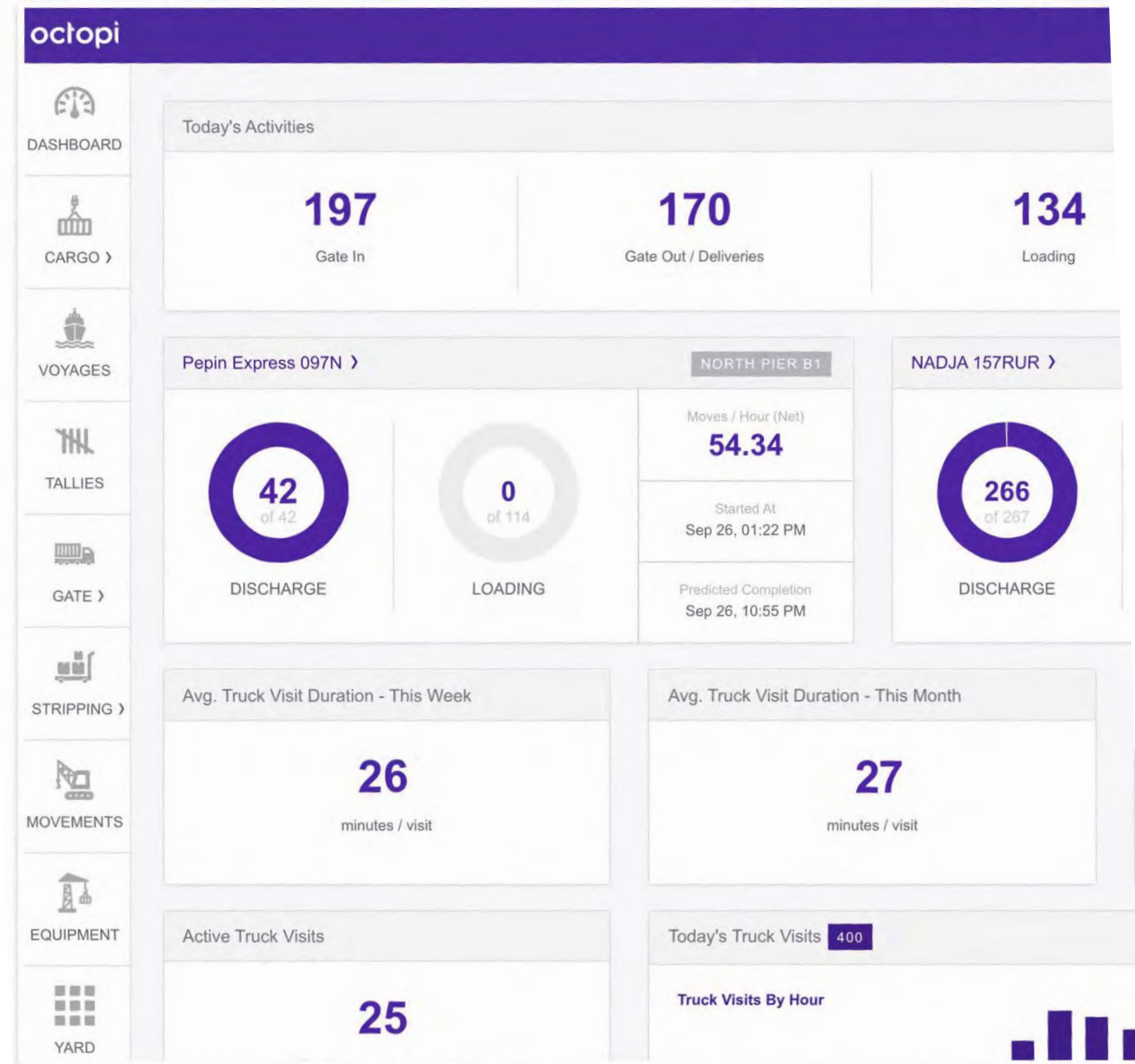


**If you can't measure it,  
you can't manage it.**

**Si vous ne pouvez pas le mesurer, vous ne pouvez  
pas le gérer.**

A dashboard help you build a data-driven culture at your terminal to improve your performance.

Un tableau de bord vous aide à créer une culture axée sur les données sur votre terminal pour améliorer vos performances.

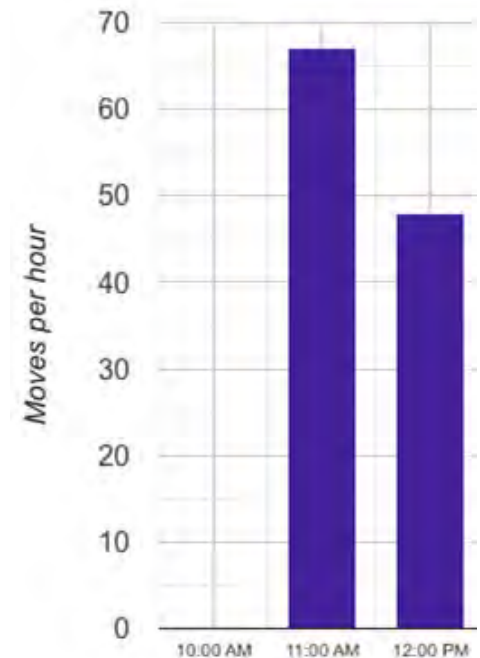
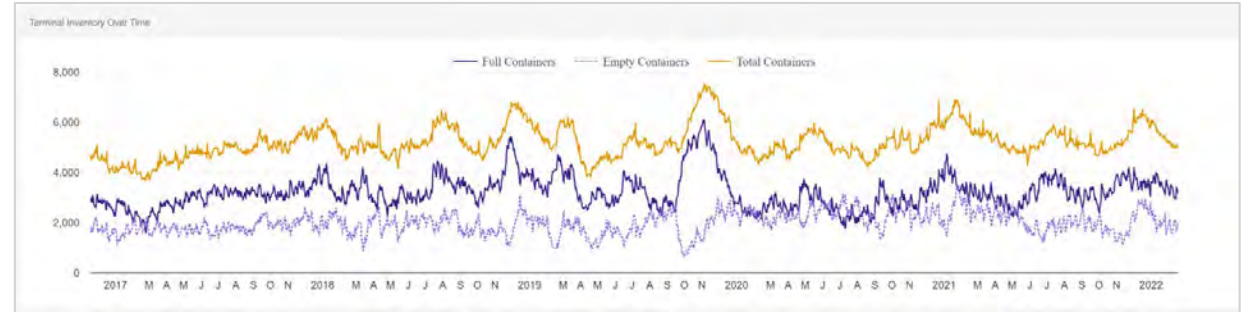


# Reports, KPIs, EDIs... and beyond

Rapports, KPIs, EDIs... et au-delà

New Octopi features are released weekly and deployed—without downtime—so that the software you buy today remains relevant tomorrow.

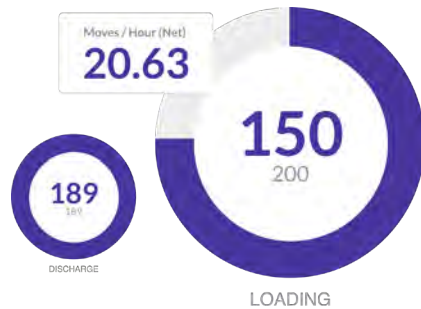
De nouvelles fonctionnalités Octopi sont publiées chaque semaine et déployées, sans temps d'arrêt, afin que le logiciel que vous achetez aujourd'hui reste pertinent demain.





# Reduce Revenue Leakage

Réduire les Fuites de Revenus



\$ Container Stripping

**\$4406**

Invoiced Today

- Claims Management
- Billing
- System Integrations
- Gestion des Déclarations
- Facturation
- Intégrations des Systèmes

**Navis is not just a TOS vendor.**

Navis n'est pas seulement un fournisseur de TOS.

**We strive to be your business partner today and moving forward as your business grows.**

Nous nous efforçons d'être votre partenaire commercial aujourd'hui et d'aller de l'avant en s'adaptant au développement de votre entreprise.

# Octopi Customers

Les Clients Octopi



## Small to mid-sized terminals

Terminaux de petite à moyenne taille



## Inland Terminals (Intermodal & Depots)

Terminaux Intérieurs (Intermodal & Dépôts)

- Marine and some inland terminals that generally operate on pen/paper or older TOS
- < 200,000 TEU throughput
- May handle mixed cargo (some combination of containers & general cargo)
- Terminaux Maritime et certains terminaux intérieurs qui fonctionnent généralement avec des TOS plus limités/anciens ou Excel
- Débit inférieur à < 200,000 EVP
- Peut gérer des marchandises mixtes (une combinaison de conteneurs et de marchandises générales)

- Marine and some inland terminals that generally operate on pen/paper or older TOS
- < 200,000 TEU throughput
- May handle mixed cargo (some combination of containers & general cargo)
- Terminaux Maritime et certains terminaux intérieurs qui fonctionnent généralement avec des TOS plus limités/anciens ou Excel
- Débit inférieur à < 200,000 EVP
- Peut gérer des marchandises mixtes (une combinaison de conteneurs et de marchandises générales)

# Value for Customers

La Valeur pour les clients



Out-of-the-box,  
intuitive, easy-to-use multi-tenant  
SaaS.

SaaS multi-tenant, intuitif et facile à utiliser



Modernized way of operating terminal.  
Easy accessibility, better collaboration,  
security.

Modernisation de l'exploitation du terminal. Accessibilité facilitée,  
meilleure collaboration et sécurité.



Process standardization, from  
onboarding to system functionality.

Standardisation des processus, de l'intégration à la  
fonctionnalité du système.



Cost-effective solution. Simplifies  
software management for terminal.

Solution rentable. Simplifie la gestion des logiciels pour le  
terminal.



Built-in Dashboards, KPIs, APIs,  
Reporting, all utilizing real-time data.

Tableaux de bord intégrés, KPI, API, rapports, tout en  
utilisant des données en temps réel.



Resources ready to help with 24/7  
support and extensive knowledge base  
and tutorials.

Des ressources prêtes à vous aider avec une assistance 24  
heures sur 24, 7 jours sur 7, une base de connaissance et des  
didacticiels complets.



# THANK YOU!



WEBSITE  
[www.navis.com](http://www.navis.com)



OCTOPI  
[www.octopi.co](http://www.octopi.co)



INSTAGRAM  
[@hi\\_octopi](https://www.instagram.com/hi_octopi)



LINKEDIN  
[linkedin.com/company/  
octopi-by-navis](https://www.linkedin.com/company/octopi-by-navis)



FACEBOOK  
[facebook.com/octopitos](https://www.facebook.com/octopitos)



TWITTER  
[@octopi\\_tos](https://twitter.com/octopi_tos)

Meena Shah  
Sales Engineer, Navis  
[meena.shah@navis.com](mailto:meena.shah@navis.com)

Dejan Nikolic  
CIO, MBOX Terminal  
[dejan.nikolic@mboxt.com](mailto:dejan.nikolic@mboxt.com)

Louis Hutton  
Sr. Project Manager, Octopi Services  
[louis.hutton@navis.com](mailto:louis.hutton@navis.com)